



Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees

Sammanfattning

IO1: Övergripande och jämförande rapport

Arbetsprocesser som implementeras i center som tar emot asylsökande och flyktingar



Sammanfattning

Den här rapporten är framtagen inom kontexten för QUASER-projektet - Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees – som finansieras av Europeiska Unionen (EU), ett Erasmus+-program.

Introduktion: Fler än en miljon migranter och flyktingar korsade gränsen till EU år 2015, vilket satte igång en kris när länderna kämpade för att hantera inflödet, och skapade meningsskiljaktigheter i EU när det gällde att hur man bäst hanterade nya bosättningar för alla. Ett antal inrättningar/organisationer för beskydd av asylsökande och flyktingar (ASRs) är aktiva i mottagningscenter i hela Europa. När man arbetar med ASRs har man mycket att erbjuda i dessa inrättningar, som att hjälpa till med praktiska saker och besvara de komplexa behoven hos ASR. Dock finns det i de flesta EU-länder inget formellt erkännande för färdigheter och kompetenser hos personer som arbetar med ASRs, och inga specifika register/ackrediteringsnämnder eller kvalitetsprofiler existerar, trots att deras förmågor i stor utsträckning bidrar till framgången för skyddssystemet för ASRs.

Mål: Rapporten “Övergripande och jämförande rapport om arbetsprocesser som implementeras i center som tar emot asylsökande och flyktingar” har som mål att: på djupet analysera arbetsprocesserna på center som tar emot ASRs, och europeiskt och nationellt rättsligt ramverk; att understryka likheter bland de fyra projektpartnerländerna (Grekland, Italien, Sverige och Spanien); att forma en grund för att identifiera de nyckelkompetenser som behöver stärkas.

Metod: Man använde sig av en tvåfasmetod. Den första fasen var att sätta ihop de nationella rapporterna som baserades på skrivbordsforskning av parterna med syfte att förstå den externa/interna miljön och arbetsprocedurerna på center som tar emot ASRs. Den andra fasen omfattade slutförandet av en forskningsenkät (fältundersökning) av ASR-arbetare på mottagningscenter, med syfte att identifiera de nyckelkompetenser och färdigheter som behövdes för att tillhandahålla kvalitetstjänster i relation till betydelsenivån för arbetsprocesserna som beskrivs i de nationella rapporterna. Resultaten av både skrivbords- och fältforskning kombinerades för att skapa den här rapporten.

Resultat: Vad gäller skrivbordsforskning refererade den rättsliga EU-ramen till flyktingar och deras rättigheter, dokumenterades deras sociala förmåner och asylförfaranden samt mottagningsstandarder och procedurer som tillämpades på ASR-mottagningscenter. Dessutom beskrevs det nationella rättsliga ramverket som implementerades i varje partnerland i rapporten. De organisatoriska frågorna om mottagande och logifaciliteter och de yrken som är upptagna i mottagningscentren är nästan lika varandra i länderna, dock

fokuserar de viktigaste skillnaderna på antalet tjänster som handlar om ASRs (t.ex. fler än en i Grekland, Italien och Spanien, och bara en i Sverige), hur besluten fattas och ASR-arbetarnas kvalifikationer och utbildning. I alla länder redogjordes samarbete mellan olika inrättningar men samarbetsstatusen varierar i alla länder. Rörande fältforskningen så slutfördes totalt 73 enkäter av ASR-arbetare som arbetade på center som tog emot ASRs i fyra partnerländer. Enkäterna registrerades i en databas som tagits fram för forskningen. Resultaten var intressanta när det gäller olika behov för förbättring i partnerländerna. Enligt de uppgifter som samlats in är de nyckelkompetenser/färdigheter som behöver förbättras:

- **Grekland:** Förmågan att uppmärksamma saker som ASRs sagt/rapporterat; ta ansvar för psykologiska operativa metoder och psykosociala stödmetoder; lämpliga språkkunskaper och förmåga att översätta och tillhandahålla tolk för komplexa ämnen; förstå varje ASRs kulturella bakgrund och specifika livserfarenhet; förmågan att hjälpa till med procedurer för att få tillgång till utbildning och komma in på arbetsmarknaden.
- **Italien:** Förmåga att: interagera med lokala inrättningar och samhälle, och att stärka arbetet med nätverket av lokala tjänster; nära proaktivitet och självständighet hos ASRs i kontakt med det lokala samhället; identifiera traffickingoffer och att upptäcka särskilda behov och potentiell fysisk och/eller psykisk sårbarhet, utforma en lämplig skräddarsydd plan för inkluderande på arbetsmarknaden baserat på färdighetsanalys/balans; anordna olika boendelösningar med beaktande av bogemenskap (co-housing), billiga andelslägenheter, kooperativt boende.
- **Spanien:** Kunskap om utländsk lag och asyl, information om sociala och arbetsresurser; kunskap om insläpp, förlängd vistelse och efterfrågan av stödåtgärder; deltagande i nätverks- och samhällsaktiviteter; komplement till organ och organisationer.
- **Sverige:** Interkulturell kommunikation; samordning av struktursamarbete med intressenter i samhället (kommunalt, arbetsförmedlingar, regionala hälsoinstitut och icke-statliga organisationer); struktur för kartläggning av individuella behov.

Slutsatser: Ett gemensamt behov i alla projektländer är att förbättra ett brett spektrum av kompetenser, men följande är viktigast att förbättra enligt rapportuppgifterna:

- Förmåga att nära proaktivitet och självständighet hos ASRs i kontakt med det lokala samhället
- Förmåga att identifiera traffickingoffer och att upptäcka särskilda behov och potentiell fysisk och/eller psykisk sårbarhet
- Förmåga att utforma en lämplig skräddarsydd plan för inkluderande på arbetsmarknaden baserat på färdighetsanalys/balans.