



Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees

# ASRs Inclusion Professional

## O2 - Professional Qualifications prototypes



# Professionista esperto dell'inclusione dei Richiedenti Asilo e Rifugiati (R.A.R.)

Qualificazione Professionale

Struttura  
Finale



<b>Titolo</b>	<i>Professionista esperto dell'inclusione dei Richiedenti Asilo e Rifugiati (R.A.R.)</i>
<b>Aree di attività</b>	<p>Il possessore della certificazione "Professionista esperto dell'inclusione dei R.A.R." potrebbe lavorare nelle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappresentante locale/Referente del centro di accoglienza</li> </ul>
<b>Contesti Organizzativi</b>	<p>Nei Centri Europei di Accoglienza (di Prima/Seconda linea), che ospitano R.A.R.</p> <p>In organizzazioni che lavorano con/offrono servizi ai Richiedenti Asilo e Rifugiati</p>
<b>Unità di competenze base</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduzione ai processi e alle procedure dei centri di accoglienza</li> <li>2. Metodi e strumenti per implementare competenze Sociali e di Integrazione (soft skills)</li> <li>3. Metodi e strumenti per implementare le competenze tecniche e analitiche</li> </ol>
<b>Panoramica delle Unità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduzione ai processi e alle procedure dei centri di accoglienza</li> </ol> <p>Si prevede che gli studenti abbiano una conoscenza completa ed esauriente delle procedure e delle caratteristiche relative ai Centri di Accoglienza: aspetti geopolitici e socio-economici dei fenomeni migratori globali (es. rotte migratorie, modelli di integrazione, nozioni di base sulla globalizzazione cultural ed economica) – Analisi e metodi di valutazione dei processi fondamentali, delle pratiche e delle attività connesse ai R.A.R.; benefici dell’Impegno Sociale (fattori chiave dell’impegno sociale per servizi di buona qualità; Metodi per identificare e promuovere la responsabilità etica); Requisiti normativi in materia di R.A.R. e di protezione internazionale (norme nazionali e internazionali in materia di protezione internazionale/accoglienza applicati nei centri di accoglienza, in particolare sui processi, le pratiche e i relativi requisiti normativi, legali e di accoglienza)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Metodi e strumenti per implementare competenze Sociali e di Integrazione (soft skills)</li> <li>2.</li> </ol> <p>Gli studenti sono tenuti a dimostrare conoscenze, abilità e competenze specializzate riguardanti: tecniche di comunicazione (verbale, scritta, visiva, non-verbale) e approcci di ascolto attivo; principi di psicologia sociale; metodi e strumenti di problem solving; approcci riguardanti il lavoro in team e i processi decisionali; pensiero critico; strategie e</p>

	<p>tecniche di negoziazione; facilitazione di processi di risoluzione di conflitti.</p> <p>3. Metodi e strumenti per implementare le competenze tecniche e analitiche</p> <p>Al termine di questa unità lo studente dovrà dimostrare conoscenza, abilità e competenze specializzate riguardanti: elementi di base delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC): Elaborazione testi (MS Word, Google Docs); Presentazioni elettroniche (Powerpoint, Presentazioni Google); Fogli di calcolo (MS Excel, Fogli Google); Database (MS Access, MySQL); Lettore PDF (Acrobat Reader, Preview); Software di compressione (WinZip, 7-Zip); Internet / e-mail; strumenti basati sul cloud (Drive, Dropbox); Almeno una lingua straniera, diversa dalla sua lingua nativa; Servizi sociali, erogati alla collettività e destinati alla sua organizzazione (volontariato locale; servizi sociali e sanitari locali; Autorità e Istituzioni locali; Risorse sociali e lavorative); territorio/reti locali (servizi e comunità locali); Gestione del progetto e pianificazione (PCM; Pianificazione strategica; Principi di gestione; Coordinamento di persone e risorse); Servizi di assistenza sanitaria; Studi del contesto interculturale (Comportamenti e dinamiche di gruppo; Tendenze e influenze della società; Migrazioni umane; Etnicità/Culture; Storia e origini dei R.A.R.); Strumenti e tecniche finanziarie e di budgeting (punti di forze e di debolezza finanziari di servizi, bisogni e progetti; nozioni di budgeting; finanza e contabilità).</p>
<b>PRE-REQUISITI</b>	<p><i>Diploma di Laurea Triennale (3 anni)</i>  <i>18 mesi di esperienze specifiche</i>  <i>Dimostrate competenze nel settore</i></p>
<b>LIVELLO EQF (Consigliato)</b>	<p><i>Livello 5</i></p>

# Σύμβουλος Ενσωμάτωσης Προσφύγων και Αιτούντων/ουσών Άσυλο

Δομή Επαγγελματικών Προσόντων

Τελική Έκδοση



<b>Τίτλος</b>	<i>Σύμβουλος Ενσωμάτωσης Προσφύγων και Αιτούντων/ουσών Άσυλο</i>
<b>Περιοχές δράσης</b>	<p>Ο/Η κάτοχος της πιστοποίησης "Συμβούλου Ενσωμάτωσης Προσφύγων και Αιτούντων/ουσών Άσυλο (Asylum Seekers and Refugees, ASR)" θα μπορούσε να εργαστεί ως:</p> <p>Τοπικός/η εκπρόσωπος/υπεύθυνος/η επικοινωνίας του κέντρου υποδοχής</p>
<b>Οργανωσιακό πλαίσιο</b>	<p>Ευρωπαϊκά Κέντρα (πρώτης/δεύτερης γραμμής) Υποδοχής και Φιλοξενίας ASR</p> <p>Οργανισμοί που ασχολούνται με ή προσφέρουν υπηρεσίες σε ASR</p>
<b>Ενότητες Βασικών Ικανοτήτων</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εισαγωγή στις διαδικασίες των κέντρων υποδοχής</li> <li>2. Μέθοδοι και εργαλεία για εφαρμογή των οριζόντιων δεξιοτήτων σε θέματα κοινωνικής ενσωμάτωσης και ένταξης</li> <li>3. Μέθοδοι και εργαλεία για εφαρμογή τεχνικών και αναλυτικών ικανοτήτων</li> </ol>
<b>Σύνοψη ενοτήτων</b>	<p><b>1. Εισαγωγή στις διαδικασίες των κέντρων υποδοχής</b>  Οι εκπαιδευόμενοι/ες αναμένεται να έχουν πλήρη γνώση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Των διαδικασιών που σχετίζονται με τα κέντρα υποδοχής: το παγκόσμιο φαινόμενο της μετανάστευσης (γεωπολιτικές και κοινωνικοοικονομικές πτυχές, π.χ. μεταναστευτικές διαδρομές, τρόποι ένταξης, βασικές έννοιες της πολιτισμικής και οικονομικής παγκοσμιοποίησης)</li> <li>- Των μεθόδων ανάλυσης και αξιολόγησης των βασικών διαδικασιών, πρακτικών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με ASR</li> <li>- Των οφελών από την κοινωνική δέσμευση (βασικοί παράγοντες κοινωνικής δέσμευσης για καλή ποιότητα υπηρεσιών, μέθοδοι για εντοπισμό και προώθηση ηθικής ευθύνης)</li> <li>- Των κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με ASR και τη διεθνή προστασία (εθνικοί και διεθνείς κανονισμοί στον τομέα της διεθνούς προστασίας/υποδοχής που πρέπει να εφαρμόζονται από τα κέντρα υποδοχής, ιδιαίτερα όσον αφορά στις βασικές διαδικασίες, πρακτικές και σχετικές ρυθμιστικές και νομικές απαιτήσεις και απαιτήσεις υποδοχής)</li> </ul> <p><b>2. Μέθοδοι και εργαλεία για εφαρμογή των οριζόντιων δεξιοτήτων σε θέματα κοινωνικής ενσωμάτωσης και ένταξης</b>  Οι εκπαιδευόμενοι/ες αναμένεται να επιδείξουν εξειδικευμένες γνώσεις/δεξιότητες και ικανότητες σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τεχνικές επικοινωνίας (λεκτικές, γραπτές, οπτικές, μη λεκτικές) και προσεγγίσεις ενεργητικής ακρόασης</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αρχές κοινωνικής ψυχολογίας</li> <li>- Μεθόδους και μέσα επίλυσης προβλημάτων</li> <li>- Προσεγγίσεις ομαδικής εργασίας και λήψης απόφασης</li> <li>- Κριτική σκέψη</li> <li>- Στρατηγικές διαπραγμάτευσης, μεθοδολογίες και τεχνικές</li> <li>- Διευκόλυνση διαδικασιών επίλυσης συγκρούσεων</li> </ul> <p><b>3. Μέθοδοι και εργαλεία για εφαρμογή τεχνικών και αναλυτικών ικανοτήτων</b></p> <p>Στο τέλος αυτής της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι/ες θα επιδείξουν έμπρακτα τις γνώσεις / δεξιότητες και ικανότητες σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βασικά στοιχεία της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ): κειμενογράφος word (MS Word, Google Docs), ηλεκτρονικές παρουσιάσεις (MS PowerPoint, Google Slides), λογιστικά φύλλα (MS Excel, Google Sheets), βάσεις δεδομένων (MS Access, MySQL), PDF (Acrobat Reader, Προεπισκόπηση), λογισμικό συμπίεσης (WinZip, 7-Zip), διαδίκτυο και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εργαλεία τεχνολογίας νέφους (cloud-based tools, όπως Drive, Dropbox)</li> <li>- Τουλάχιστον μία ξένη γλώσσα, εκτός της μητρικής γλώσσας</li> <li>- Κοινωνικές υπηρεσίες που αφορούν στον οργανισμό που εργάζονται (τοπική εθελοντική εργασία, τοπικές κοινωνικές και υγειονομικές υπηρεσίες, τοπικές αρχές και θεσμοί, κοινωνικοί και εργασιακοί πόροι)</li> <li>- Τοπική επικράτεια / δίκτυο (τοπικές υπηρεσίες και κοινότητα)</li> <li>- Διαχείριση έργων (PCM, στρατηγικός σχεδιασμός, αρχές διαχείρισης (management), συντονισμός ανθρώπων και πόρων)</li> <li>- Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>- Μελέτες διαπολιτισμικού υπόβαθρου (συμπεριφορά και δυναμική της ομάδας, κοινωνικές τάσεις και επιρροές, μετανάστευση, εθνότητα / πολιτισμοί, ιστορία και προέλευση των ASR)</li> <li>- Οικονομική διαχείριση και διαχείριση προϋπολογισμού (δυνατά και αδύναμα σημεία της χρηματοοικονομικής των υπηρεσιών, ανάγκες και έργα, αρχές διαχείρισης προϋπολογισμού, χρηματοδότηση και λογιστική)</li> </ul>
<b>Προαπαιτούμενα</b>	<i>Πτυχίου Ανώτατης/Ανώτερης Εκπαίδευσης (3 έτη)  Επαγγελματική εμπειρία (18 μήνες)  Αποδεδειγμένες επαγγελματικές ικανότητες στο πεδίο</i>
<b>Επίπεδο ΕΠΠ (προτεινόμενο)</b>	<i>Επίπεδο 5</i>

# Profesional de Inclusión de ASRs

Estructura de la cualificación profesional

Final





<b>Título</b>	<i>Profesional de Inclusión de ASRs</i>
<b>Áreas de actividad</b>	<p>El titular de la certificación "Profesional de Inclusión de ASRs" podría trabajar en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representante local / persona de contacto del centro de recepción.</li> </ul>
<b>Contextos organizacionales</b>	<p>En los centros de recepción europeos (primera/segunda línea) que albergan ASR</p> <p>En organizaciones que trabajan con/ofrecen servicios a solicitantes de asilo y refugiados.</p>
<b>Unidades de competencias básicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción a los procesos y procedimientos de los centros de recepción.</li> <li>2. Métodos y herramientas para la implementación de habilidades sociales y de inclusión.</li> <li>3. Métodos y herramientas para la implementación de competencias técnicas y analíticas.</li> </ol>
<b>Resumen de unidades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción a los procesos y procedimientos de los centros de recepción. <p>Se espera que los estudiantes tengan un conocimiento completo de: procesos y procedimientos relacionados con los Centros de Recepción (los fenómenos de migración global (aspectos geopolíticos y socioeconómicos) (por ejemplo, rutas migratorias, modelos de integración, nociones básicas de globalización cultural y económica) - Análisis y métodos de evaluación de procesos centrales, prácticas y actividades relacionadas con los ASR; beneficios del compromiso social (factores clave del compromiso social para la buena calidad de los servicios; métodos para identificar y promover la responsabilidad ética); requisitos reglamentarios sobre los ASR y la protección internacional (nacionales e internacionales) normas en el campo de la protección / recepción internacional que deben aplicar los centros de recepción, en particular sobre los procesos y prácticas centrales y los requisitos reglamentarios, legales y de recepción correspondientes)</p> </li> <li>2. Métodos y herramientas para la implementación de habilidades sociales y de inclusión. <p>Se espera que los estudiantes demuestren conocimientos / habilidades y competencias especializadas en: técnicas de comunicación (verbal, escrita, visual, no verbal) y enfoques de escucha activa; principios de la psicología social; métodos e instrumentos de resolución de problemas; trabajo</p> </li> </ol>

	<p>en equipo y enfoques de toma de decisiones; pensamiento crítico; estrategias de negociación, metodologías y técnicas; Facilitación de procesos de resolución de conflictos.</p> <p>Métodos y herramientas para la implementación de competencias técnicas y analíticas.</p> <p>Al final de esta unidad, el estudiante demostrará conocimientos / habilidades y competencias reales sobre: conceptos básicos de las TIC: procesamiento de textos (MS Word, Google Docs); Presentaciones electrónicas (MS PowerPoint, Google Slides); Hoja de cálculo (MS Excel; Google Sheets); Bases de datos (MS Access, MySQL); Lector de PDF (Acrobat Reader, vista previa); Software de compresión (WinZip, 7-Zip); Internet / correo electrónico, herramientas basadas en la nube (Drive, Dropbox); al menos una lengua extranjera, aparte de su idioma nativo; servicios comunitarios destinados a su propia organización (trabajo voluntario local; servicios sociales y de salud locales; autoridad e instituciones locales; recursos sociales y de trabajo); territorio local / red (servicios locales y comunidad); Gestión y planificación de proyectos (PCM; Startegic Planning; principios de gestión; coordinación de personas y recursos); Servicios de atención médica; Estudios de antecedentes interculturales (comportamiento y dinámica grupal; tendencias e influencias sociales; migraciones humanas; etnicidad / culturas; historia y orígenes de los ASR); Gestión financiera y presupuestaria (fortaleza y debilidad financiera de los servicios, necesidades y proyectos; conceptos básicos de la presupuestación; finanzas y contabilidad)</p>
<b>PRE-REQUISITOS</b>	<p>Título de grado  <i>18 meses de experiencia en el campo</i>  <i>Competencias con evidencia/documentación que avalen las mismas</i></p>
<b>NIVEL EQF (Recomendado)</b>	<p><i>Nivel 5</i></p>

# ASRs Inclusion Professional

Professionell kvalifikationsstruktur

Slutgiltigt dokument



<b>Titel</b>	<i>ASRs Inclusion Professional</i>
<b>Aktivitets-områden</b>	<p>Innehavaren av certifikatet "ASRs Inclusion Professional" kan arbeta med följande områden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokal representant/kontaktperson för mottagningscentret</li> </ul>
<b>Organisations-kontexter</b>	<p>I europeiska (första-/andrahands-) mottagningscenter som tar emot ASRs</p> <p>I organisationer som arbetar med/erbjuder tjänster till asylsökande och flyktingar</p>
<b>Kärnkompetens-enheter</b>	<p>5. Introduktion till mottagningscentrens processer och förfaranden</p> <p>6. Metoder och verktyg för att implementera sociala och inkluderande mjuka färdigheter</p> <p>7. Metoder och verktyg för att implementera teknisk och analytisk kompetens</p>
<b>Översikt av enheter</b>	<p>1. Introduktion till mottagningscentrens processer och förfaranden</p> <p>De studerande förväntas ha omfattande kunskap om: förfaranden och procedurer relaterade till mottagningscentren (det globala migrationsfenomenet) (t.ex. migrationsrutter; integrationsmodeller; grundläggande begrepp om kulturell och ekonomisk globalisering) – Analys- och utvärderingsmetoder för kärnprocesser, praxis och aktiviteter relaterade till ASRs; fördelar med socialt engagemang (nyckelfaktorer i socialt engagemang för god kvalitet på tjänster; metoder för att identifiera och främja etiskt ansvar); lagstadgade krav för ASRs och internationellt skydd (nationella och internationella regler för internationellt skydd/mottagande som ska tillämpas av mottagningscenter, särskilt rörande kärnprocesser, praxis och relaterade regler, rättsliga och mottagningskrav)</p> <p>2. Metoder och verktyg för att implementera sociala och inkluderande mjuka färdigheter</p> <p>De studerande förväntas uppvisa teoretisk kunskap/färdigheter och kompetens om: (verbala, skriftliga, visuella, ickeverbala) kommunikationstekniker och strategier för aktivt lyssnande; principer i socialpsykologi; problemlösningsmetoder och instrument; teamwork och strategier för beslutsfattande; kritiskt tänkande,</p>

	<p>förhandlingsstrategier, -metoder och -tekniker; underlättande av konfliktlösningsprocesser</p> <p>3. Metoder och verktyg för att implementera teknisk och analytisk kompetens</p> <p>I slutet av den här enheten kommer de studerande att uppvisa faktisk kunskap/färdigheter och kompetens i: grundläggande IKT: ordbehandling (MS Word, Google Docs); elektroniska presentationer (PowerPoint, Google Slides); kalkylprogram (MS Excel, Google Sheets); databaser (MS Access, MySQL); PDF-läsare (Acrobat Reader, Preview); komprimeringsmjukvara (WinZip, 7-Zip); internet/e-post, molnbaserade verktyg (Drive, Dropbox); åtminstone ett främmande språk förutom sitt modersmål; samhällstjänster för sin egen organisation (lokalt volontärarbete; lokala sociala och hälso-tjänster; lokala myndigheter och institut; sociala och arbetsresurser); lokalt territorium/nätverk (lokala tjänster och samhälle); projektledning och planering (PCM; strategisk planering; ledningsprinciper; koordinering av personer och resurser); hälsovårdstjänster; tvärkulturella bakgrundsstudier (gruppbeteende och dynamik; samhällsliga trender och influenser; mänsklig migration; etnicitet/kulturer; ASRs historia och ursprung; ekonomisk och budgethantering (inrättningarnas ekonomiska styrkor och svagheter, behov och projekt; grundläggande budgetering; ekonomi och redovisning).</p>
<p><b>FÖRKUNSKAPS-KRAV</b> (ska uppvisas)</p>	<p><i>Kandidatexamen (Tre år)</i> <i>18 månader av specific erfarenhet</i> <i>Dokumenterade kompetenser i fältet</i></p>
<p><b>EQF-NIVÅ</b> (Rekommenderad)</p>	<p><i>Nivå 5</i></p>

