



# QUASER

**Transparent qualifications  
for boosting the quality of services addressed to  
asylum seekers and refugees**

[projects@inerciadigital.com](mailto:projects@inerciadigital.com)

Erasmus+ Strategic Partnership n° 2016-1-IT01-KA202-005593

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# ¿Qué es QUASER?

- Proyecto Erasmus+ de desarrollo de innovación de 3 años de duración
- **Objetivo 1:** mejorar la transparencia y el reconocimiento de las cualificaciones de los trabajadores de centros de refugiado y solicitantes de asilo
- **Objetivo 2:** mejorar la empleabilidad y la movilidad de los operadores que trabajan en estos centros

# ¿Quiénes somos?

- Università degli Studi di Roma Torvergata – Coordinadores de Italia
- Finance & Banking – Association for Organizational Development and Human Resources – Italia
- Inercia Digital – España
- DIMITRA EDUCATION & CONSULTING S.A. – Grecia
- Folkuniversitetet – Suecia
- First Reception Service - Grecia
- Cittalia Foundation – Italia

# ¿Qué vamos a desarrollar?

- Informe completo y comparativo
- Cualificaciones profesionales para operadores de ASR
- Kit de herramientas

# Informe

- Informe de la implementación de procesos de recepción en los centros de refugiados y solicitantes de asilo en Italia, España, Grecia y Suecia
- Incluye:
  - Regulaciones y marcos de trabajo legales
  - Problemas organizacionales internos en centros ASR
  - Análisis de procedimiento de trabajo de los operadores de ASR
- Disponible en: <http://www.quaser-asr.eu/the-project/results/work-processes/>

# Cualificaciones profesionales

- Material formativo para las habilidades y competencias más relevantes de los operadores de ASR.
- Se distinguen tres perfiles: oficial, profesional y coordinador

# Cualificaciones profesionales

- Cubre los siguientes aspectos:
  - Procesos y características relacionadas con los procedimientos de los centros de acogida
  - Compromiso social
  - Requisitos regulatorios en ASR y protección internacional
  - Técnicas de comunicación y acercamientos de escucha activa
  - Resolución de problemas
  - Trabajo en equipo

# Cualificaciones profesionales

- Toma de decisiones
- Negociación
- Herramientas TIC
- Lenguas extranjeras
- Servicios comunitarios
- Red local
- Administración de proyectos
- Servicios sanitarios
- Características interculturales
- Administración financiera y presupuestaria



# Cualificaciones profesionales

- Disponible a través de la plataforma de e-learning:
  - <https://elearning.quaser-asr.eu>
- ¡Curso piloto actualmente en activo! Para inscribirte gratuitamente y recibir un certificado contacta con: [projects@inerciadigital.com](mailto:projects@inerciadigital.com)

# Kit de herramientas

- Herramientas para facilitar la evaluación de los conocimientos adquiridos vía enseñanza no formal e informal de los operadores de ASR
- Tiene como objetivo ayudar a los operadores a identificar y demostrar las habilidades y competencias adquiridas en su experiencia laboral

# Para más información

- <https://quaser-asr.eu>
- <https://blog.inerciadigital.com>
- <https://facebook.com/inerciadigital>