



Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to  
asylum seekers and refugees

## Περίληψη

**Πνευματικό Προϊόν 04 – Ευρωπαϊκή έκθεση  
σχετικά με τη φάση επικύρωσης της δέσμης  
εργαλείων και των πρωτοτύπων προσόντων**

Ευρωπαϊκή έκθεση σχετικά με τις  
δραστηριότητες δοκιμών και  
διαβουλεύσεων



# QUASER

## Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees

### O4 - European validation report of the Toolkit and qualification prototypes

1

This project has been supported by the European Commission in the framework of the **ERASMUS+ Programme | KA2 Cooperation for Innovation and the Exchange of Good Practices** | Strategic Partnerships for vocational education and training.

Project id: **2016-1-IT01-KA202-005593**

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



This publication is licensed under the Creative Commons Licence Attribution + NonCommercial + ShareAlike



**Author:** Università degli Studi di Roma Tor Vergata (I)

**Reviewers:** Associazione EFFEBI (I), CITTALIA (I), Inercia Digital (ES), DIMITRA (EL), Folkuniversitetet Uppsala (SE), RIS (EL)

**Editor:** DIMITRA (EL), Università degli Studi di Roma Tor Vergata (I)

**Publishing date:** July 2019

*The QUASER Consortium:*



Ευρωπαϊκή έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητες δοκιμών και διαβουλεύσεων - Περίληψη

# Περίληψη

---

Αυτή η έκθεση αποτελεί παραδοτέο Ευρωπαϊκού Προγράμματος «QUASER - Διακριτά προσόντα για την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών που απευθύνονται σε αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες» που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι πιλοτικές εμπειρίες / δραστηριότητες επικύρωσης που διεξήχθησαν στις τέσσερις χώρες QUASER - Ιταλία, Ελλάδα, Ισπανία και Σουηδία - χαρακτηρίστηκαν από γενική αποδοχή από τους χρήστες και από την εκτίμηση των δοκιμασμένων αποτελεσμάτων, αν και με μια σειρά επικρίσεων και κοινών προτάσεων για περαιτέρω βελτιώσεις. Η φάση επικύρωσης ήταν επιτυχής και επέτρεψε στους εταίρους του έργου να συλλέξουν σημαντικά στοιχεία για τη βελτίωση και τη δυνατότητα μεταφοράς των αποτελεσμάτων που αναπτύχθηκαν. Διαπιστώθηκαν σημαντικές διαφορές σε σχέση με τα πλαίσια υλοποίησης, καθώς οι εμπλεκόμενοι πιλοτικοί χώροι παρουσίαζαν ιδιαιτερότητες σχετικά με τα εθνικά κανονιστικά πλαίσια, τους τύπους παρεχόμενων υπηρεσιών, τις διαστάσεις και τους διαθέσιμους πόρους.

Τα **πρωτότυπα επαγγελματικών προσόντων** έχουν αποδειχθεί ότι είναι σύμφωνα με τις υπάρχουσες επαγγελματικές πρακτικές και τα προφίλ. Παρά τη συγκεκριμένη δυσκαμψία (λόγω της διακρατικής αξίας των πρωτοτύπων που πρέπει να εφαρμοστούν σε πολύ διαφορετικά εθνικά πλαίσια), η χρήση πρωτοτύπων άνοιξε ενδιαφέρουσες προοπτικές για ένα κοινό πλαίσιο προσόντων που θα μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά τις ευκαιρίες απασχόλησης και απασχόλησης των φορέων εκμετάλλευσης σε όλη την Ευρώπη.

Το **Toolkit** (με ή χωρίς την υπηρεσία διευκόλυνσης) και οι κατευθυντήριες γραμμές είναι ένα ισχυρό εργαλείο των οποίων τα αποτελέσματα μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την τρέχουσα και μελλοντική σταδιοδρομία των φορέων εκμετάλλευσης

Το **πρόγραμμα κατάρτισης** ήταν το πιο κρίσιμο κομμάτι. Θα πρέπει να θυμόμαστε ότι μόνο η διαδρομή ηλεκτρονικής μάθησης δοκιμάστηκε από τους χρήστες, ακόμη και για τις ενότητες που αφορούν τις εγκάρσιες και τις επικοινωνιακές δεξιότητες. Από αυτή την άποψη, ορισμένοι χρήστες βρήκαν ότι η λύση δεν είναι απολύτως συνεπής και αποτελεσματική, ενώ αξιολογεί θετικά την αυτονομία και την προσβασιμότητα που παρέχονται στους εκπαιδευόμενους.

Η όλη φάση επικύρωσης χαρακτηρίστηκε από μια λέξη-κλειδί, δηλαδή την αντανακλαστικότητα. Οι δεξιότητες και οι βασικές ικανότητες των φορέων εκμετάλλευσης πρέπει να εκτιμώνται και να αξιολογούνται. Αυτό δεν σημαίνει μόνο να τους λέει "Πόσο καλή είσαι!" Ακόμη και οι "λανθασμένες" πρακτικές, αποτυχίες και λάθη μπορούν να μας διδάξουν να βελτιώσουμε, ειδικά σε αυτόν τον τομέα, όπου η συντήρηση και η βοήθεια (ηθική διάσταση) πρέπει να συνυπάρχουν με τις λειτουργίες ελέγχου (αυταρχική διάσταση).

