



Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to  
asylum seekers and refugees

## Resumen ejecutivo

### **O4 – Informe europeo sobre la fase de validación del Toolkit y los prototipos de calificación**

Informe europeo sobre las actividades  
de prueba y consulta



# QUASER

## Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees

### O4 - European validation report of the Toolkit and qualification prototypes

1

Este proyecto fue apoyado por la Comisión Europea en el marco del programa **ERASMUS + KA2 Cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas** | Asociaciones estratégicas para la educación y la formación profesional.

ID del proyecto: **2016-1-IT01-KA202-005593**

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos, que solo reflejan las opiniones de los autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Esta publicación está licenciada bajo Creative Commons Attribution + NonCommercial + ShareAlike



**Autor:** Università degli Studi di Roma Tor Vergata (I)

**Revisores:** Associazione EFEBI (I), CITTALIA (I), Inercia Digital (ES), DIMITRA (EL), Folkuniversitetet Uppsala (SE), RIS (EL)

**Editor:** Università degli Studi di Roma Tor Vergata (I), Inercia Digital (ES)

**Fecha de publicación:** Julio 2019

*El Consorcio QUASER:*



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής  
Γενική Γραμματεία Υποδοχής



## Resumen ejecutivo

---

Este informe se desarrolla en el contexto del proyecto QUASER - Calificaciones transparentes para mejorar la calidad de los servicios para solicitantes de asilo y refugiados - financiado por el programa Erasmus + de la Unión Europea (UE).

Las actividades piloto / de validación realizadas en los cuatro países QUASER (Italia, Grecia, España y Suecia) se caracterizaron por la aceptación general por parte de los usuarios y por la apreciación de los resultados probados, aunque con una serie de críticas y sugerencias comunes para Otras mejoras. La fase de validación fue exitosa y permitió a los socios del proyecto recopilar elementos importantes para la mejora y la transferibilidad de los resultados desarrollados. Se registraron diferencias significativas con respecto a los contextos de implementación, ya que los sitios piloto involucrados presentaron especificidades relacionadas con los marcos regulatorios nacionales, los tipos de servicios provistos, las dimensiones y los recursos disponibles.

Los **prototipos de calificaciones profesionales** han demostrado estar en línea con las prácticas y perfiles profesionales existentes. A pesar de una cierta rigidez (debido al valor transnacional de los prototipos que deben aplicarse en contextos nacionales muy diferentes), el uso de prototipos ha abierto perspectivas interesantes para un marco común de calificaciones que podría mejorar significativamente la empleabilidad y las oportunidades de empleo de los operadores en Europa.

El **Toolkit** (con o sin el servicio de facilitación) y las Directrices son una herramienta poderosa cuyos resultados pueden influir significativamente en la carrera actual y futura de los operadores.

El **programa de entrenamiento** fue la parte más crítica. Debe recordarse que solo la ruta de e-learning fue probada por los usuarios, incluso para aquellos módulos relacionados con habilidades transversales y de comunicación. En este sentido, algunos usuarios han encontrado que la solución no es completamente coherente y efectiva, al mismo tiempo que evalúan positivamente la autonomía y la accesibilidad que ofrecen los alumnos.

Toda la fase de validación se caracterizó por una palabra clave, concretamente reflexividad. Las habilidades y competencias clave de los operadores deben ser apreciadas y valoradas. Esto no solo significa decirles "¡Qué bueno eras!" Incluso las prácticas "erróneas", los fracasos y los errores pueden enseñarnos a mejorar, especialmente en esta área donde el cuidado y la asistencia (dimensión ética) deben coexistir con las funciones de control (dimensión autoritaria).

